



# Comune di Afragola

Città metropolitana di Napoli

**AREA: TRANSIZIONE AL DIGITALE E SERVIZI INFORMATICI**

**DETERMINAZIONE RCG N° 1365/2023 DEL 02/10/2023**

N° DetSet 80/2023 del 02/10/2023

**Dirigente: ALESSANDRA IROSO**

**OGGETTO: Affidamento diretto alla ditta Dataone Srl, P. IVA 01442470678 per la fornitura di n. 1 licenza triennale "Appliance up to 20 concurrent users" del software Awingu mediante Trattativa diretta n. 3747982. CIG Z403C89C12**

**CIG: Z403C89C12**

## ATTESTAZIONE DI CONFORMITA'

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_  
in qualità di \_\_\_\_\_

attesta che la presente copia cartacea della Determinazione Dirigenziale N° RCG 1365/2023, composta da n° ..... fogli, è conforme al documento informatico originale firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs N° 82/2005.

Afragola, \_\_\_\_\_

Firma e Timbro dell'Ufficio

N.B. Da compilare a cura del Soggetto Autorizzato

## RELAZIONE ISTRUTTORIA E PROPOSTA DI DETERMINAZIONE

**Premesso che** è attivo presso il Comune di Afragola un sistema di Smart Working e che le licenze di tale sistema risultano in scadenza.

### **Considerato che:**

- a seguito di un'indagine di mercato si è riscontrato che il servizio attualmente in uso e in scadenza ha costi elevati e che, pertanto, si procedeva all'analisi di un software alternativo;
- dall'indagine suindicata e dai test eseguiti dal Servizio scrivente, risultava da un punto di vista tecnico-economico l'ambiente "Awingu" idoneo alle esigenze dell'Ente;
- in convenzione CONSIP non risulta attiva nessuna convenzione per la fornitura del servizio in premessa.

### **Visto che:**

- contattata la casa madre del prodotto "Awingu", si chiedeva la lista degli operatori economici certificati e che la stessa, mezzo mail agli atti dell'ufficio scrivente, forniva i nominativi di n. 3 ditte, rispettivamente
  - o **Smau - Gfi Srl**, con sede legale in 124/B V. DELL'OLMO, Terranuova Bracciolini, AR 52028, P. IVA 01184230512;
  - o **Computer Design Srl**, con sede legale in Via Piave, 46, 20010 Santo Stefano Ticino MI, P. IVA 11980150152;
  - o **Dataone Srl**, con sede legale in Via Dell'Industria Pineto (TE) 64025, P. IVA 01442470678;
- si procedeva alla richiesta di un'offerta alle medesime ditte suindicate;
- alla scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte, perveniva a questo Servizio n. 1 offerta da parte della ditta Dataone srl (ALL1), acquisita al prot. n. 40214/2023 del 05/09/2023, per un importo complessivo di euro 5.400,00 oltre iva.

### **Dato atto che:**

- si procedeva all'avvio della Trattativa diretta n. 3747982 con la ditta Dataone Srl, con sede legale in Via Dell'Industria Pineto (TE) 64025, P. IVA 01442470678 per la fornitura di n. 1 licenza triennale "Appliance up to 20 concurrent users" del software Awingu. **CIG Z403C89C12**;
- la ditta offriva la fornitura del servizio in oggetto ad un prezzo complessivo di euro 6.588,00 iva compresa, applicando un ribasso del 10% rispetto al prezzo di listino nazionale.

**Ritenuto che** l'offerta pervenuta, con **Trattativa diretta n. 3747982**, dalla Dataone Srl, Via Dell'Industria Pineto (TE) 64025, P. IVA 01442470678, per la fornitura dei prodotti in oggetto al costo complessivo di € 5.400,00 oltre IVA, risulta congrua dal punto di vista economico.

**Ritenuto di utilizzare**, ai sensi del DL 95/2012 e come prescritto nelle ultime disposizioni sulla "spending review", il sistema MEPA-CONSIP per l'acquisto in oggetto.

**Rilevato che** sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati rilevati i suddetti rischi, pertanto non si è reso necessario provvedere alla relazione del DUVRI. Non sussistono, conseguentemente, costi per la sicurezza.

**PER QUANTO ESPRESSO SI PROPONE LA SEGUENTE DETERMINAZIONE:**

**Di approvare** la suesposta relazione che nella presente determinazione si intende integralmente trascritta;

**Di approvare** la Trattativa diretta n. 3747982, per la fornitura di n. 1 licenza triennale "Appliance up to 20 concurrent users", la cui bozza è riportata in allegato (ALL2) quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per un importo di € 6.588,00 iva inclusa;

**Di affidare** alla ditta Dataone Srl la fornitura del servizio in oggetto ai sensi dell'art. 50 com.1 lett. b) del D.Lgs 36/2023, nel rispetto del principio di rotazione ai sensi dell'art.49 del D.Lgs 36/2023, solo a seguito delle opportune verifiche di rito. **CIG Z403C89C12;**

**Di individuare** in qualità di RUP l'Ing. Giuliano Gugliara;

**Di impegnare** la somma totale di **euro 6.588,00 IVA inclusa sul cap. 45/20 BILANCIO 2023;**

**Di prendere atto** che la presente spesa non è suscettibile di frazionamento;

**Di trasmettere** il presente provvedimento per il tramite dell'ufficio segreteria al controllo di gestione;

**Di trasmettere**, sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", il presente provvedimento;

**Di dare atto**, altresì, che non sussistono condizioni di incompatibilità e/o conflitto di interessi, neanche potenziale come previsto dall'art. 42 del D.Lgvo 50/2016, dalla normativa in materia di prevenzione della corruzione, di garanzia della trasparenza;

**Di disporre** che il presente provvedimento verrà pubblicato all'Albo Pretorio ai fini della generale conoscenza;

**Dare atto che:**

Titolo Giuridico	Trattativa diretta n. <b>3747982</b>
Scadenza	L'esecutività della presente determinazione
Esercizio di imputazione	2023

**Il RUP**  
**Il Responsabile**  
**Servizi Informatici**  
**Ing. Giuliano Gugliara**

## **IL DIRIGENTE DI SETTORE**

**Vista la relazione e la proposta di determinazione innanzi trascritta, predisposta dal responsabile dell'attività istruttoria;**

**verificata la regolarità e la correttezza del procedimento svolto;**

**Visti:**

- **l'art. 107 del D.L.gs. 267/2000 (denominato T.U.E.L.) che disciplina gli adempimenti di competenza del Dirigente di Settore o di Servizio;**
- **lo Statuto Comunale e il vigente regolamento degli Uffici e dei Servizi, relativamente alle attribuzioni dei Dirigenti di Settore o di Servizio con rilievo esterno;**
- **l'art. 183 del T.U.E.L. e gli art. 42 e segg. del Regolamento Comunale di contabilità che disciplinano le procedure di assunzione delle prenotazioni e degli impegni di spesa;**
- **l'art. 147 bis del T.U.E.L. in materia di controllo di regolarità amministrativa e contabile;**
- **la deliberazione del Consiglio Comunale n. 92/2022 del 24/12/2022 con la quale si approva l'ipotesi di Bilancio stabilmente riequilibrato per gli esercizi 2022 - 2024.**

### **DETERMINA**

**di approvare la proposta di determinazione descritta all'interno del presente atto e che nel presente provvedimento si intende integralmente trascritta;**

**dare atto che la presente determina:**

- **è esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Dirigente del Settore Finanziario qualora la presente comporti impegni di spesa;**
- **va pubblicata all'Albo Pretorio di questo Ente per 15 (quindici) giorni consecutivi;**
- **che il numero d'ordine progressivo e la data di registrazione coincidente con quella del Registro Generale vengono generati direttamente dal sistema di gestione degli atti amministrativi dell'Ente.**

***Il Dirigente***



**Dataone Srl**  
Via dell'Industria, snc  
Zona Ind.Ie - 64025 Pineto (TE)  
Tel: 085.9463128  
Mail: info@dataone.it  
Pec: dataone@pec.it  
Site: www.dataone.it  
Servizi WISP e ISP  
Iscrizione al ROC N° 23528  
P.Iva 01442470678 - Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina  
1 / 8

**PROPOSTA COMMERCIALE**

Data <b>04/09/2023</b>	Numero <b>734/ 2023</b>	Ref. Commerciale <b>A.MERLETTI</b>	P IVA o Cod. fiscale <b>IT-01547311215</b>	Pagamento con: <b>Bonifico 30gg. d.f.</b>
Banca di Appoggio				Magazzino <b>DATAONE</b>
Vs. Riferimento <b>Ing. Gugliara</b>			Commessa <b>SERVIZI</b>	

Facciamo seguito alla Vs. mail del 31/08/23 per rimeterVi la ns. migliore offerta inerente la sola fornitura triennale (escluso supporto e installazione) delle licenze Awingu richieste

Articolo	Descrizione	U.M.	Quantita	Prezzo Un.	Sconto %	Totale	Cod. IVA
	Canone annuale - Cod. AS0-020C-01C Appliance up to 20 concurrent users, 1 year subscription model  installazione configurazione esclusi.  Lo sconto del 10% applicato è stato accordato con il Vendor.  L'offerta è valida per ordini ricevuti entro il 29/09/2023	Nr	3,00	2.000,00	10,0%	5.400,00	22Art17

Spese Trasporto	Altre Spese	Bolli
0,00	0,00	0,00

<i>Totali</i>	
Imponibile	5.400,00
Iva	1.188,00
Documento	<b>6.588,00</b>

Approvato da <b>DATAONE SRL</b> L'AMMINISTRATORE UNICC <i>(Stefano Merletti)</i>	Data	Timbro e Firma del Cliente per accettazione
-------------------------------------------------------------------------------------------	------	---------------------------------------------



**Dataone Srl**  
 Via dell'Industria, snc  
 Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
 Tel: 085.9463128  
 Mail: info@dataone.it  
 Pec: dataone@pec.it  
 Sito: www.dataone.it  
 Servizi WISP e ISP  
 Iscrizione al ROC N° 23528  
 P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
 LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
 AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina  
 2 / 8

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le condizioni generali di contratto di seguito riportate e di accettare le seguenti clausole vessatorie ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.: articolo 4.3 della clausola "4 PAGAMENTI DEI CORRISPETTIVI", clausola "6 LIMITI DEI SERVIZI", articolo 7.1 della clausola "7 I LIMITI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE", clausola "9 TERMINI E MODI DI CONTESTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE", articoli 10.7 e 10.8 della clausola "10 OBBLIGHI DEL CLIENTE – AUTORIZZAZIONI", clausola "11 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO", clausola "12 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO", articolo 13.7 della clausola "13 CONDIZIONI ULTERIORI E SPECIFICHE APPLICABILI AI CONTRATTI DI LICENZA D'USO SOFTWARE", articolo 15.8 della clausola "15 CONDIZIONI ULTERIORI E SPECIFICHE APPLICABILI AI CONTRATTI DI VENDITA DEI DISPOSITIVI/APPARATI", clausola "18 FORO COMPETENTE".

Data

Timbro e Firma del Cliente per accettazione

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i rapporti contrattuali che intercorrono tra Dataone S.r.l. e il Cliente, fatto salvo quanto previsto nel preventivo/offerta economica. Il Contratto si perfeziona con la ricezione da parte di Dataone S.r.l. della proposta commerciale sottoscritta per accettazione da parte del Cliente. Ogni modificazione delle condizioni e dei termini previsti della proposta commerciale e nelle presenti Condizioni Generali di Contratto richiede forma scritta a pena di nullità.

Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o p.e.c.

#### 1 DEFINIZIONI

- 1.1 Con il termine "Fornitore" si intende Dataone S.r.l. o una società controllata o partecipata da Dataone S.r.l.
- 1.2 Con il termine "Cliente" si intende l'Azienda o il soggetto che usufruirà della fornitura.
- 1.3 Con il termine "Condizioni Generali" si intendono le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura.
- 1.4 Con il termine "Sistema" si intende un insieme di uno o più componenti: dispositivi fisici, dispositivi virtuali e/o uno o più prodotti/piattaforme software. Il Sistema può essere venduto, noleggiato o dato in tutto o in parte in comodato d'uso o fornito nelle modalità "a servizio", "S.a.a.S.", "I.a.a.S." o "PaaS" dal Fornitore. La fornitura di un sistema potrebbe includere anche servizi professionali di natura specialistica (es. manutenzione, assistenza, monitoraggio, formazione ecc.);
- 1.5 Con il termine servizio si intende la fornitura di un sistema e/o l'erogazione di consulenza atte a rispondere, a fronte di un abbonamento a canone corrisposto al Fornitore dal Cliente, ad una particolare esigenza del Cliente, esempi ne sono il servizio di posta elettronica, il servizio di sicurezza perimetrale, il servizio wifi, il servizio di connettività, ecc...
- 1.6 Con il termine "S.a.a.S." si intende il servizio "Software as a service", ovvero l'accesso remoto e l'utilizzo da parte del Cliente di programmi messi a disposizione e gestiti dal Fornitore.
- 1.7 Con il termine "P.a.a.S." si intende l'utilizzo generico di risorse hardware e piattaforme software in modalità remota, ed in particolare anche la pubblicazione di siti internet.
- 1.8 Con il termine "I.a.a.S." si intende l'utilizzo generico di risorse hardware in remoto.
- 1.9 Con il termine "Housing" si intende la locazione di spazio fisico presso locali attrezzati del Fornitore per ospitare apparati hardware di proprietà del Cliente.
- 1.10 Con il termine "Servizio di manutenzione ordinaria" si intende il servizio associato ad uno o più sistemi che ha lo scopo di prevenire l'insorgere di un guasto in altre parole è utile a tenere in buono stato il sistema e conservarne il valore. Garantisce controlli periodici, aggiornamenti, patching. Per il rilascio di patch o bug fix non sono previste particolari SLA. Il servizio di manutenzione ordinaria è spesso fornito insieme ad un servizio di monitoraggio. Il servizio non comprende l'erogazione di interventi di manutenzione adattativa/straordinaria.
- 1.11 Con il termine "Servizio di manutenzione adattativa" si intende il servizio associato ad uno o più sistemi che garantisce tutti gli interventi sul sistema volti a consentirne l'interfacciamento e l'interoperabilità con altri programmi piattaforme software e sistemi operativi e più in generale sistemi diversi rispetto a quelli previsti dal contratto. Con il servizio di manutenzione adattativa, ad esempio, il sistema potrà essere modificato per consentirne l'utilizzo con versioni successive di sistemi operativi e l'interoperabilità con nuove piattaforme software.
- 1.12 Con il termine "Servizio di manutenzione evolutiva" si intende il servizio associato ad uno o più sistemi che garantisce gli interventi sul sistema effettuati al fine di migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarlo all'evoluzione normativa e del contesto di riferimento.
- 1.13 Con il termine "Servizio di manutenzione straordinaria/correttiva" si intende il servizio di riparazione dei guasti e/o modifiche e/o sostituzione di parti.

*Pregasi controllare Ragione Sociale, indirizzo e Partita Iva e segnalare eventuali errori. Diversamente non ci riterremo responsabili come previsto dall'art. 41 DPR 26/10/72 n. 633.*

**P. Iva 01442470678 - Servizi WISP e ISP - Iscrizione al ROC n. 23528 - Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.**



**Dataone Srl**  
 Via dell'Industria, snc  
 Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
 Tel: 085.9463128  
 Mail: info@dataone.it  
 Pec: dataone@pec.it  
 Sito: www.dataone.it  
 Servizi WISP e ISP  
 Iscrizione al ROC N° 23528  
 P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
 LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
 AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina 3 / 8

Si caratterizza per alcuni parametri come, ad esempio: intervento in loco o invio pezzo guasto, sostituzione anticipata, SLA (Next Business Day, 8h, 4h, ecc.) specificati nella proposta commerciale. Il servizio prevede la riparazione e/o sostituzione del particolare difettoso, la manodopera per le prestazioni di sostituzione e riparazione, la fornitura del materiale di consumo necessario per eseguire la riparazione (applicabile al dispositivo). Comprende gli interventi volti a correggere malfunzionamenti del sistema. Non comprende interventi di manutenzione adattativa.

1.14 Con il termine "Servizio di assistenza" si intende il servizio associato ad uno o più sistemi finalizzato ad offrire supporto al Cliente per il corretto ed efficiente utilizzo del Sistema e la soluzione dei problemi operativi che possono emergere nell'utilizzo del Sistema, comprende ad esempio il supporto all'impostazione della configurazione del Sistema.

1.15 Con il termine "Servizio di monitoraggio" si intende il servizio associato ad uno o più sistemi o a singole componenti di un sistema, permette di monitorare uno o più parametri sullo stato di un sistema ricevendo degli allarmi al raggiungimento di una o più soglie.

1.16 Con il termine "Servizio di formazione" si intende il servizio che comprende le attività volte a illustrare all'utilizzatore finale il funzionamento di uno o più sistemi.

1.17 Con il termine "Servizio di consulenza specialistica": si intende un servizio di consulenza di alto profilo, effettuato da uno o più specialisti, volto a supportare il cliente in attività che richiedono un alto grado di specializzazione. Tipicamente il servizio è proposto nella forma "a giornate uomo".

1.18 Con il termine "Service Level Agreement" o "SLA" si intende un accordo su un livello di servizio ossia in riferimento ad un servizio, descrive la modalità specifiche di erogazione di un servizio da parte della Dataone S.r.l., descrive ad esempio i tempi di intervento, le modalità di segnalazione di un guasto, le tipologie di intervento ecc..

1.19 Con il termine "proposta commerciale", si intende il documento predisposto dalla Dataone S.r.l. nel quale vengono riportate in maniera sintetica i beni e servizi proposti le relative condizioni economiche di fornitura.

1.20 Con il termine "analisi preliminare", si intende il documento predisposto dalla Dataone S.r.l. associato ad una proposta commerciale che descrive tecnicamente i beni e servizi oggetto della proposta commerciale.

## 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto del contratto è sempre descritto nella proposta commerciale ed eventualmente dettagliato nel documento di "analisi preliminare" e/o in altri documenti descrittivi.

## 3 DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Per la durata del Contratto si fa riferimento a quanto concordato e indicato nella proposta commerciale del Contratto di Fornitura.

3.2 L'accordo si rinnova eventualmente secondo le modalità indicate nella proposta commerciale.

3.3 Nel caso il Cliente abbia sottoscritto un Contratto di Fornitura che preveda un servizio di consulenza specialistica erogato secondo un numero prestabilito di ore/giornate da parte del Fornitore, per le modalità di erogazione del Servizio e il periodo di tempo entro cui il Cliente può usufruirne si fa riferimento a quanto concordato e scritto nella proposta commerciale. Resta bene inteso tra le parti che, qualora il cliente non usufruisse, in tutto o in parte, del pacchetto dei Servizi di cui ha diritto per contratto entro il periodo di tempo prestabilito ovvero entro l'anno solare, il pacchetto di ore/giornate del Servizio si ritiene azzerato e, quindi, non più usufruibile e né rimborsabile, salvo quanto diversamente previsto nella proposta commerciale.

## 4 PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

4.1 Per le condizioni di pagamento si fa riferimento a quanto concordato e scritto nel preventivo/offerta economica del Contratto di fornitura.

4.2 Ritardi di pagamento entro i 30 (trenta) giorni saranno sanabili con l'aggiunta degli interessi moratori previsti in caso di ritardato pagamento nelle transazioni commerciali, ai sensi del D.Lgs. n.231 del 09/10/2002 "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" e s.m.i.

4.3 In caso di ritardi nel pagamento del corrispettivo da parte del Cliente superiori ai 30 giorni, il Fornitore, fatta salva la possibilità di dichiarare risolto di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., potrà comunque sospendere la fornitura ed i servizi in questione addebitando al Cliente i relativi costi e gli interessi moratori maturati e maturandi.

4.4 Inoltre, qualora il Fornitore si avvalga della facoltà riconosciutale di intendere risolto di diritto il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1456 c.c., il Cliente sarà tenuto a versare al Fornitore un'indennità pari al corrispettivo ancora da versare sino alla scadenza del contratto.

## 5 RECESSO

5.1 A meno di indicazione contraria espressa nella proposta commerciale, il Cliente e il Fornitore potranno avvalersi del diritto di recesso o di disdetta anticipato che andrà comunicato a mezzo p.e.c. all'altra parte. Il recesso o la disdetta, in ogni caso, avrà efficacia dopo 30 (trenta) giorni dal recapito della comunicazione. In caso di recesso del fornitore, il recesso dal contratto implicherà la cessazione senza ulteriore preavviso dei servizi forniti e il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere i canoni fino alla data in cui il contratto resterà valido e non perderà efficacia per effetto del recesso o della disdetta. Alcuna richiesta di risarcimento danni o rimborso dei canoni potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito di quanto sopra specificato. In caso di recesso del Cliente, quest'ultimo sarà obbligato a tenere indenne il Fornitore delle relative spese, a versare il corrispettivo dovuto per il servizio e le forniture eseguite ed a corrispondere un'indennità per il mancato guadagno pari all'ammontare dei canoni/rate a scadere.

5.2 Il Fornitore avrà la facoltà di comunicare al Cliente la variazione del prezzo/canone della fornitura, ma ciò solamente con decorrenza dal nuovo anno solare e con preavviso per iscritto di almeno 60 (sessanta) giorni. Qualora si verifichi tale ipotesi, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dando un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione della variazione del canone di Servizio.

## 6 LIMITI DEI SERVIZI

6.1 Fermo restando l'impegno a fornire il Servizio al meglio delle proprie possibilità, le attività del Fornitore sono regolate in questo modo:

*Pregasi controllare Ragione Sociale, indirizzo e Partita Iva e segnalare eventuali errori. Diversamente non ci riterremo responsabili come previsto dall'art. 41 DPR 26/10/72 n. 633.*

**P. Iva 01442470678 - Servizi WISP e ISP - Iscrizione al ROC n. 23528 - Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.**



**Dataone Srl**  
 Via dell'Industria, snc  
 Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
 Tel: 085.9463128  
 Mail: info@dataone.it  
 Pec: dataone@pec.it  
 Sito: www.dataone.it  
 Servizi WISP e ISP  
 Iscrizione al ROC N° 23528  
 P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
 LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
 AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina	4 / 8
--------	-------

- 6.2 il Fornitore non garantisce che alcuni Servizi inclusi nel sistema fornito - come a titolo esemplificativo e non esaustivo i Servizi S.a.S., P.a.a.S., I.a.S., HOUSING e di Connettività Internet - non possano subire interruzioni/sospensioni dovute a ordinarie operazioni di manutenzione o rinnovo degli apparati o per guasti improvvisi;
- 6.3 il Fornitore ed il Cliente si danno reciprocamente atto della circostanza che le sopra esposte interruzioni/sospensioni sono insite nella tipologia di alcuni servizi forniti dal Fornitore e che, pertanto, lo stesso non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile della temporanea interruzione/sospensione dei citati servizi;
- 6.4 il Fornitore garantisce di impiegare le migliori tecnologie da esso conosciute per tutto quanto riguarda la sicurezza dei dati del Cliente che deve gestire e della relativa privacy, non assumendo al riguardo alcuna ulteriore garanzia.

#### 7 LIMITI DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- 7.1 Il Cliente conviene che il limite massimo di responsabilità del Fornitore per danni accertati di qualsiasi genere ed a qualsiasi titolo conseguenti e comunque connessi alla fornitura del Sistema, sia costituito dal rimborso dell'ammontare pagato dal Cliente pari a un trimestre di corrispettivo del canone annuale o pari ad un terzo del valore della commessa, escluso il diritto al risarcimento di ogni maggior danno.
- 7.2 Resta inteso che il Fornitore non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, malfunzionamenti, sospensioni o ritardi dei Servizi o della fornitura del Sistema causati da fatti imputabili al Cliente o a terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore. In particolare, il Fornitore non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio e/o sugli eventuali apparati effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati dal Fornitore e/o conseguenti a malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati del Cliente e/o relativi al contenuto delle comunicazioni trasmesse attraverso il Sistema ed alle modalità di trasmissione delle stesse da parte del Cliente o da terzi che utilizzino il Sistema oggetto di fornitura.
- 7.3 Il Fornitore non può accedere in alcun modo ai server del Cliente e al loro contenuto ovvero ai server e agli apparati messi a disposizione dal Fornitore al Cliente se non preventivamente autorizzato dal Cliente stesso. Il Cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti nella memoria dei server e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente accordo di esentare il Fornitore da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
- 7.4 Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nei server e sarà tenuto a manlevare il Fornitore da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni.
- 7.5 Il Cliente è totalmente responsabile di tutto il traffico telematico e di tutte le attività effettuate dall'indirizzo IP pubblico ad esso eventualmente dedicato da Dataone S.r.l. a partire dalla data di assegnazione che coinciderà con la comunicazione ufficiale effettuata da Dataone S.r.l.

#### 8 GARANZIA

- 8.1 Dataone S.r.l. si impegna a fornire ed a mantenere il Sistema in buono stato di manutenzione e in stato da servire all'uso convenuto per tutta la durata del contratto di fornitura, salvo patto contrario concordato e scritto nel preventivo/offerta economica.
- 8.2 Il Fornitore garantisce di impiegare le migliori tecnologie da esso conosciute per tutto quanto riguarda la sicurezza dei dati del Cliente che deve gestire e della relativa privacy, non assumendo al riguardo alcuna ulteriore garanzia.
- 8.3 Nei casi in cui la fornitura includa l'utilizzo di specifici e determinati dispositivi/apparati che il Cliente ha acquistato da Dataone s.r.l. o che sono forniti dal Fornitore stesso a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione, secondo quanto previsto nel preventivo/offerta economica, si rimanda a quanto riportato negli articoli 14 e 15.
- 8.4 Qualora nella fornitura del Sistema sia prevista anche la fornitura da parte del Fornitore di dispositivi/apparati o, più in generale, di materiale e, per qualsivoglia ragione, questi ultimi non dovessero risultare disponibile, al fine di rispettare i termini di consegna la Dataone si riserva la possibilità di fornire, previa comunicazione al cliente, dispositivi/apparati o materiale equivalenti a quelli indicati nella proposta commerciale.

#### 9 TERMINI E MODI DI CONTESTAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

- 9.1 Qualora il Cliente contesti totalmente o parzialmente la fornitura del servizio e/o una fattura in scadenza relativa al presente Contratto, questi dovrà, entro otto giorni, inviare comunicazione scritta al Fornitore motivando la contestazione. Ove una tale comunicazione non sia inviata al Fornitore nel termine di otto giorni dalla data della fornitura del servizio e/o di ricezione della fattura da parte del Cliente, la fornitura del servizio e/o la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto. La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:
- o data e numero della fattura contestata o protocollo della proposta commerciale;
  - o importo contestato;
  - o motivo della contestazione;
  - o relativa documentazione giustificativa.
- Per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente non potrà sospendere l'obbligo di quest'ultimo di pagare alle date fissate le somme dovute, né gli altri obblighi assunti con il contratto.

#### 10 OBBLIGHI DEL CLIENTE - AUTORIZZAZIONI

- 10.1 Il Cliente garantisce che i dati e le informazioni trasmessi al Fornitore ai fini della conclusione del Contratto sono veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione, e si impegna a comunicare al Fornitore ogni variazione dei medesimi, compreso l'indirizzo e-mail indicato nel preventivo/offerta economica. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati e/o informazioni richiedendo anche documenti integrativi che il Cliente si impegna, ora per allora, a trasmettere. Qualora il Cliente, al momento dell'identificazione abbia, anche mediante l'utilizzo di documenti personali non veri, celato la propria reale identità o dichiarato falsamente di essere altro soggetto, o comunque, agito in modo tale da compromettere il processo di identificazione Egli prende

*Pregasi controllare Ragione Sociale, indirizzo e Partita Iva e segnalare eventuali errori. Diversamente non ci riterremo responsabili come previsto dall'art. 41 DPR 26/10/72 n. 633.*

**P. Iva 01442470678 - Servizi WISP e ISP - Iscrizione al ROC n. 23528 - Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.**



**Dataone Srl**  
Via dell'Industria, snc  
Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
Tel: 085.9463128  
Mail: info@dataone.it  
Pec: dataone@pec.it  
Site: www.dataone.it  
Servizi WISP e ISP  
Iscrizione al ROC N° 23528  
P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina	5 / 8
--------	-------

atto ed accetta che sarà ritenuto, anche penalmente, responsabile per le dichiarazioni mendaci e/o l'utilizzo di falsa documentazione e sarà altresì considerato esclusivamente responsabile di tutti i danni subiti e subendi dal Fornitore e/o da terzi dall'inesattezza e/o falsità delle informazioni comunicate, assumendo sin da ora l'obbligo di manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni eventuale pretesa, azione e/o richiesta di indennizzo o risarcimento danni che dovesse essere avanzata da chiunque nei loro confronti.

10.2 Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli eventuali apparati che costituiscono il Sistema fornito in conformità alle leggi, ai regolamenti vigenti ed a quanto previsto nel Contratto, nonché nel rispetto dei diritti dei terzi ed osservando le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite dal Fornitore. I Servizi e gli eventuali apparati dovranno essere utilizzati per i propri scopi professionali secondo criteri di buona fede e correttezza.

10.3 Il Cliente si vincola esplicitamente a non effettuare alcuna operazione atta a prelevare, modificare o danneggiare in alcun modo i servizi, i programmi, o i documenti del Fornitore, a non accedere o tentare di accedere ad aree o servizi di terzi o comunque riservati.

10.4 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente inseriti ed utilizzati nella eventuale Infrastruttura fornita e se ne assume i relativi costi.

10.5 Il Cliente assume responsabilità del Cliente attivarsi in modo che il personale adibito all'uso del Sistema erogato dal Fornitore disponga di adeguata preparazione tecnica e operativa per il corretto uso del servizio e dei suoi componenti hardware e software.

10.6 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore, nonché i suoi dirigenti, dipendenti, collaboratori e consulenti ed eventuali corrispondenti italiani od esteri coinvolti nell'incarico, da ogni e qualsiasi perdita, danno, costo, spesa, passività (incluse eventuali spese legali) che gli stessi dovessero subire come conseguenza di richieste o pretese ad essi avanzate da terze parti per fatti addebitabili, anche per colpa lieve, alla Società medesima, o ai suoi dirigenti, dipendenti o collaboratori.

10.7 Il Sistema fornito è per utilizzo esclusivo del Cliente, di conseguenza lo stesso prende atto che il Sistema non è estendibile e/o trasferibile a terzi, siano essi persone fisiche e/o giuridiche.

10.8 Per l'intera durata del Contratto e per un ulteriore anno dalla cessazione dello stesso, è fatto reciproco divieto tra le Parti di assumere, direttamente o indirettamente, o richiedere prestazioni extra al personale dipendente o che comunque presti attività per conto della controparte. Le Parti si impegnano inoltre a non stipulare accordi, né associarsi, con soci, dipendenti, amministratori o società consociate o collegate o partecipate sempre della controparte, fatto salvo eventuale specifico accordo scritto tra le Parti.

10.9 Il Cliente prende atto e autorizza che il Sistema/ Servizio fornito (o parte di esso) oggetto del presente contratto potrebbe essere fornito/erogato dal Fornitore anche attraverso collaboratori e/o partners esterni alla stessa. Resta bene inteso che, in ogni caso, il Fornitore non sarà in nessun caso liberato dalle obbligazioni derivanti dal contratto o comunque ad esso connesse.

10.10 Il Cliente autorizza altresì il Fornitore ad utilizzare gratuitamente ed a tempo indeterminato, salvo recesso in forma scritta, il marchio/logo e il nome del Cliente per la pubblicazione sul proprio sito web per scopo promozionale e referenziale, o per presentazioni, dimostrazioni e promozioni commerciali presso clienti in essere e potenziali del Fornitore e/o di Società controllate o collegate allo stesso, ovvero per realizzazioni di case study.

## 11 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso indennizzo e/o risarcimento, oltre che nell'ipotesi di cui al punto 4.3, anche qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che il Cliente abbia violato ovvero stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo 10, nonché una norma di legge (inclusa la normativa in materia di Privacy), dandone comunicazione al Cliente a mezzo PEC.

11.2 Il Fornitore si riserva altresì il diritto di sospendere l'erogazione del servizio qualora venisse a conoscenza ovvero ritenesse, a suo esclusivo insindacabile giudizio, che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

11.3 un utilizzo del servizio che determini una situazione di pericolo o instabilità dei Servizi e/o degli apparati hardware/software del Fornitore tale da arrecare danni, anche solo potenziali, allo stesso;

11.4 un traffico anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del servizio in favore di altri clienti;

11.5 qualora la Pubblica Autorità o altri soggetti terzi comunicano al Fornitore un uso illecito, improprio ovvero non conforme alla legge o alle regole del servizio da parte del Cliente.

11.6 In ogni caso il Fornitore si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni ovvero la facoltà di esercitare la clausola risolutiva espressa di all'articolo 12.

## 12 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 Il Contratto, si considererà risolto di diritto per:

12.2 la mancata corresponsione dei corrispettivi del Servizio e/o di qualsiasi altra somma dovuta al Fornitore a qualunque titolo, così come riportato ai punti 4.3 e 4.3.;

12.3 la cessione o la rivendita a terzi del Servizio non autorizzata dal Fornitore;

12.4 il venire a conoscenza da parte del Fornitore che le informazioni fornite dal Cliente sono false, inaccurate, non attuali o incomplete;

12.5 la violazione di una delle obbligazioni previste all'articolo 10;

12.6 Al verificarsi delle suddette circostanze, sarà facoltà del Fornitore comunicare con p.e.c. o lettera raccomandata con avviso di ricevimento l'intenzione di avvalersi della clausola, l'effetto risolutivo si produrrà in conseguenza della ricezione di tale comunicazione;

12.7 In caso di risoluzione, il Cliente sarà tenuto a versare al Fornitore un'indennità pari al corrispettivo ancora da versare sino alla scadenza del contratto, salvo comunque il diritto del Fornitore al risarcimento del danno. Al Cliente non sarà dovuto alcun rimborso.

## 13 CONDIZIONI ULTERIORI E SPECIFICHE APPLICABILI AI CONTRATTI DI LICENZA D'USO SOFTWARE

13.1 Fermo quanto stabilito nelle precedenti clausole delle presenti condizioni generali, nei casi in cui la fornitura preveda o includa l'uso di licenze

*Pregasi controllare Ragione Sociale, indirizzo e Partita Iva e segnalare eventuali errori. Diversamente non ci riterremo responsabili come previsto dall'art. 41 DPR 26/10/72 n. 633.*

**P. Iva 01442470678 - Servizi WISP e ISP - Iscrizione al ROC n. 23528 - Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.**



**Dataone Srl**  
 Via dell'Industria, snc  
 Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
 Tel: 085.9463128  
 Mail: info@dataone.it  
 Pec: dataone@pec.it  
 Sito: www.dataone.it  
 Servizi WISP e ISP  
 Iscrizione al ROC N° 23528  
 P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
 LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
 AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina	6 / 8
--------	-------

software, il Fornitore concederà al Cliente il diritto di utilizzare in modo non esclusivo i prodotti/piattaforme di software indicati nella proposta commerciale, senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sugli stessi.

13.2 Il programma viene normalmente fornito in formato eseguibile o come servizio, con assoluta esclusione della possibilità di ottenere i codici sorgente a meno che questo non sia espressamente indicato nella proposta commerciale. In ogni caso la proprietà del codice sorgente rimane e permane in capo al fornitore, i codici sorgenti potranno essere forniti per scopi limitati e ben precisi specificati nella proposta commerciale.

13.3 Con la sottoscrizione della proposta commerciale il Cliente dichiara espressamente di aver prima dell'acquisto visionato il programma e si assume ogni responsabilità sulla scelta dallo stesso effettuata e sulle informazioni fornite al Fornitore. I software saranno consegnati e/o installati, nei modi e nei termini indicati nella proposta commerciale. In ogni caso il Fornitore non risponde di eventuali danni derivati da ritardi nella consegna indipendenti dalla propria volontà.

13.4 Al Cliente è vietato compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione copiatura o qualsiasi altra attività che possa comportare la violazione della L. 633/1941 (Legge sul Diritto d'Autore).

13.5 I software rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore o dei suoi fornitori. È fatto quindi espresso divieto al Cliente di cederli o darli in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

13.6 Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei software e a proteggere i diritti di proprietà della Dataone S.r.l. e dei suoi fornitori. Si obbliga, inoltre, a non modificare i software, né ad incorporarli in tutto od in parte in altri programmi, salvo la preventiva ed eventuale autorizzazione del Fornitore.

13.7 Nel caso di violazione di tali divieti, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una penale di euro 50.000,00 fatto salvo, comunque, il diritto del Fornitore al risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito e la facoltà di risolvere il contratto, nei modi e nei termini di cui al precedente articolo 12, e/o di sospendere il servizio ai sensi ed agli effetti di cui al precedente articolo 4.3.

13.8 Il Fornitore garantisce esclusivamente che i software sono in grado di eseguire al momento della consegna le operazioni descritte nella proposta commerciale e previste nelle relative descrizioni tecniche.

13.9 La garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema e degli stessi software da parte del Cliente.

#### 14 CONDIZIONI ULTERIORI E SPECIFICHE APPLICABILI AI CONTRATTI DI COMODATO D'USO E DI LOCAZIONE DEGLI APPARATI

14.1 Fermo quanto stabilito nelle precedenti clausole delle presenti condizioni generali, nei casi in cui la fornitura includa l'utilizzo di specifici e determinati dispositivi/apparati, questi potranno essere forniti dal Fornitore a titolo di comodato d'uso gratuito o di locazione secondo quanto previsto nella proposta commerciale. Il comodato d'uso e la locazione saranno disciplinati da quanto di seguito previsto, dalle condizioni indicate nel preventivo/offerta economica e dalla disciplina rispettivamente prevista dagli artt. 1803 e seguenti del c.c. e dagli articoli 1571 e seguenti del c.c.

14.2 Nel caso il citato apparato richieda l'installazione presso la sede del Cliente, saranno a suo esclusivo carico le seguenti attività:

o predisposizione e fornitura di tutto quanto altro sarà necessario per l'installazione degli apparati oggetto della fornitura a perfetta regola d'arte atta a garantire il servizio concordato;

o predisposizione e fornitura di alimentazione elettrica nelle posizioni specificate in fase di sopralluogo e presa di terra conforme alla normativa in vigore;

o eventuali lavori non connessi strettamente all'installazione del bene come a titolo esemplificativo e non esaustivo: lavori di falegnameria, tappezzeria, muratura, tinteggiatura;

14.3 Sarà onere del Cliente, inoltre, indicare se nei locali destinati all'installazione sono presenti rischi specifici ai sensi del D.lgs. 81/2008 "Testo Unico per la Sicurezza sul Lavoro". Eventuali costi che il Fornitore dovrà affrontare per contenere rischi specifici non dichiarati dal Cliente saranno valutati a parte.

14.4 Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento delle Apparecchiature, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Cliente.

14.5 Il Cliente provvederà alla custodia degli Apparati del Fornitore con la dovuta diligenza, non potrà cederli a terzi e non potrà rimuoverli, sostituirli e/o manometterli in alcun modo. Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo che i propri dipendenti o terzi in genere faranno degli Apparati in questione.

14.6 I corrispettivi dovuti dal Cliente per l'eventuale locazione saranno pagati al Fornitore nei termini e con le modalità previste nella proposta commerciale.

14.7 Nel caso in cui il comodato d'uso e/o la locazione siano accessori e strettamente collegati al Contratto principale di fornitura del Sistema, la cessazione del Contratto principale, qualunque ne sia la causa, determinerà l'automatica cessazione del comodato d'uso gratuito e/o della locazione e l'obbligo del Cliente di restituire il relativo dispositivo/apparato al Fornitore perfettamente integro.

14.8 Il Cliente sarà responsabile per smarrimento, furto o manomissione degli apparati del Fornitore e sarà, in tal caso, tenuto a darne immediata comunicazione al Fornitore in qualunque modo. Il Fornitore avrà facoltà di chiedere al Cliente il risarcimento degli eventuali danni.

#### 15 CONDIZIONI ULTERIORI E SPECIFICHE APPLICABILI AI CONTRATTI DI VENDITA DEI DISPOSITIVI/APPARATI

15.1 Fermo quanto stabilito nelle altre clausole delle presenti condizioni generali, nei casi in cui la fornitura comporti l'acquisto da parte del Cliente di specifici e determinati dispositivi/apparati, questi saranno acquistati dal Cliente alle condizioni espressamente indicate nella proposta commerciale oltre a quelle riportate nel presente documento. In tal caso, se non è indicato diversamente nella proposta commerciale, Dataone S.r.l. fungerà da rivenditore e/o distributore dei dispositivi/apparati acquistati dal Cliente, mentre il loro produttore sarà la società importatrice/produttrice, diversa da Dataone S.r.l., i cui estremi sono di norma indicati nell'apposita targhetta fissata sui dispositivi/apparati stessi. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle funzionalità dei dispositivi/apparati oggetto della richiesta d'ordine.

15.2 Il prezzo della fornitura dei beni che compare nella proposta commerciale sottoscritta dal cliente potrebbe essere suscettibile di variazione, in rapporto ad intervenute variazioni dei prezzi di listino dei Produttori. I prezzi indicati devono intendersi al netto di ogni imposta o tassa. Salvo espressa indicazione contraria, dall'importo totale sono escluse eventuali prestazioni inerenti all'installazione e servizi ausiliari. Eventuali attività professionali aggiuntive che non siano comprese nella proposta commerciale dovranno essere esplicitamente richieste dal Cliente e valutate di comune accordo.

*Pregasi controllare Ragione Sociale, indirizzo e Partita Iva e segnalare eventuali errori. Diversamente non ci riterremo responsabili come previsto dall'art. 41 DPR 26/10/72 n. 633.*

**P. Iva 01442470678 - Servizi WISP e ISP - Iscrizione al ROC n. 23528 - Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.**



**Dataone Srl**  
 Via dell'Industria, snc  
 Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
 Tel: 085.9463128  
 Mail: info@dataone.it  
 Pec: dataone@pec.it  
 Sito: www.dataone.it  
 Servizi WISP e ISP  
 Iscrizione al ROC N° 23528  
 P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
 LL-C (Certification)

**COMUNE DI AFRAGOLA**

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
 AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina  
 7 / 8

15.3 Nel caso il citato apparato richieda l'installazione presso la sede del Cliente, saranno a suo esclusivo carico le seguenti attività:  
 o predisposizione e fornitura di tutto quanto altro sarà necessario per l'installazione degli apparati oggetto della fornitura a perfetta regola d'arte atta a garantire il servizio concordato;  
 o predisposizione e fornitura di alimentazione elettrica nelle posizioni specificate in fase di sopralluogo e presa di terra conforme alla normativa in vigore;  
 o eventuali lavori non connessi strettamente all'installazione del bene come a titolo esemplificativo e non esaustivo: lavori di falegnameria, tappezzeria, muratura, tinteggiatura;

15.4 Sarà onere del Cliente, inoltre, indicare se nei locali destinati all'installazione sono presenti rischi specifici, ai sensi del D.lgs. 81/2008 "Testo Unico per la Sicurezza sul Lavoro". Eventuali costi che il Fornitore dovrà affrontare per contenere rischi specifici non dichiarati dal Cliente saranno valutati a parte.

15.5 Nei contratti di vendita che prevedono il pagamento da parte del Cliente in modo dilazionato e/o rateale, fermo restando quanto disposto dai precedenti articoli 4 e 12, tra le parti è convenuto che la vendita è attuata con riserva di proprietà a favore del Fornitore sino al totale pagamento del prezzo pattuito, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1523 c.c. e seguenti; di tal che il compratore acquisterà la proprietà della cosa col pagamento dell'ultima rata del prezzo. Ai sensi del già menzionato art. 1523 c.c., dalla data di consegna sono a carico della parte acquirente i rischi, pericoli e conseguenze derivanti da eventuali furti, incendi, casi fortuiti, danni a persone, cose o altro e la stessa parte acquirente, nonostante il loro verificarsi, dovrà rispettare gli obblighi e le modalità dei pagamenti pattuiti. Le spese di ordinaria e straordinaria manutenzione sono a carico della parte acquirente.

15.6 Il mancato pagamento nei termini stabiliti anche di una sola rata, che superi l'ottava parte del prezzo di vendita, ovvero il mancato pagamento di due rate nei termini stabiliti, darà facoltà alla Società venditrice di ritenere risolto il presente contratto. In tale caso il Fornitore avrà diritto di ottenere l'immediata restituzione del bene venduto e di trattenere a titolo di danno e di canone di locazione le rate riscosse, salvo sempre il risarcimento del maggior danno.

15.7 Il periodo di garanzia pari a 12 mesi decorre dalla data di consegna del bene presso la sede del cliente o, nel caso di servizi, dalla data di attivazione degli stessi. Nel caso in cui il servizio di garanzia sia quello del produttore del bene (diverso da Dataone), si applicano le condizioni di garanzia del produttore.

15.8 Il cliente decade dal diritto alla garanzia, ex art.1495 c.c., se non denuncia eventuali vizi e/o difetti al Fornitore entro otto giorni dalla scoperta, motivando la contestazione, mediante lettera raccomandata o p.e.c. In mancanza, la fornitura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto. La comunicazione di denuncia dovrà contenere le seguenti informazioni:

o data e numero del DDT e della fattura relativi al bene contestato;  
 o motivo della contestazione e descrizione degli eventuali vizi e difetti del bene;  
 o relativa documentazione giustificativa.

15.9 La garanzia non avrà effetto nel caso di:

o cause di forza maggiore quali calamità, incendi, inondazioni, fulmini o altre;  
 o eventi esterni quali scariche elettriche, sbalzi di tensione o sovralimentazione della rete elettrica;  
 o atti di vandalismo o furto;  
 o negligenza o imperizia nell'uso da parte del Cliente;  
 o modifiche non autorizzate dal Fornitore e/o manomissioni da parte del Cliente;  
 o collegamenti ad altri apparati senza autorizzazione del Fornitore.

## 16 RISERVATEZZA

16.1 Il Fornitore si obbliga, per l'intera durata dell'incarico e anche successivamente alla conclusione dello stesso, a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni e i dati di cui dovesse venire a conoscenza in occasione dello svolgimento del presente incarico, oltre che i risultati del servizio di consulenza, e si obbliga a non divulgarli o renderli noti a terzi, salvo che in ottemperanza a eventuali disposizioni e provvedimenti imperativi delle competenti Autorità. In tal caso, il Fornitore avvertirà prontamente il Cliente con comunicazione scritta, affinché lo stesso possa tutelarsi in maniera adeguata.

16.2 Tali informazioni, dati e conoscenze saranno utilizzati nella misura e con mezzi strettamente necessari allo scopo del presente incarico, con modalità che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

16.3 Il Fornitore si impegna a vincolare al presente obbligo di riservatezza tutti i propri dipendenti e/o collaboratori che venissero messi a conoscenza di tali dati ed informazioni segrete in relazione allo scopo del presente accordo. Il Fornitore si impegna comunque a coinvolgere il proprio personale e/o eventuali collaboratori nella misura in cui ciò sia strettamente necessario.

16.4 Il fornitore si impegna inoltre a adottare tutte le cautele e le misure di sicurezza necessarie a proteggere le informazioni e i dati di cui venisse a conoscenza in occasione dello svolgimento del presente incarico e ad assicurare che non venga in alcun modo compromesso il carattere della loro riservatezza e segretezza.

16.5 Alla conclusione dell'incarico e in caso di risoluzione per qualsiasi motivo dello stesso, il Fornitore si impegna a riconsegnare o distruggere, su richiesta scritta, gli originali e tutte le copie dei documenti e dei file, su qualunque supporto creati, che contengano o che si riferiscano alle informazioni, dati e conoscenze in essi contenuti.

## 17 PRIVACY

17.1 In relazione alle disposizioni a tutela dei dati personali, il Fornitore dichiara di essere conforme al Reg. UE 679/2016 e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i., di osservare le prescrizioni in essi contenute nonché i provvedimenti e le indicazioni dell'Autorità Garante in materia di trattamento dei dati personali degli interessati.

17.2 A tal fine, il Cliente dichiara di aver ricevuto l'apposita informativa, di averne compreso il contenuto e di autorizzare il Fornitore al trattamento dei dati

*Pregasi controllare Ragione Sociale, indirizzo e Partita Iva e segnalare eventuali errori. Diversamente non ci riterremo responsabili come previsto dall'art. 41 DPR 26/10/72 n. 633.*



**Dataone Srl**  
 Via dell'Industria, snc  
 Zona Ind.le – 64025 Pineto (TE)  
 Tel: 085.9463128  
 Mail: info@dataone.it  
 Pec: dataone@pec.it  
 Sito: www.dataone.it  
 Servizi WISP e ISP  
 Iscrizione al ROC N° 23528  
 P.Iva 01442470678 – Cap. Soc. 60.000 Euro i.v.



**ISO 27001**  
 LL-C (Certification)

LUOGO DI DESTINAZIONE  
**IDEM**

**COMUNE DI AFRAGOLA**

**PIAZZA MUNICIPIO 1  
 AFRAGOLA**

**NA**

**Tel:081/8529111**

Pagina 8 / 8

personali solo ed esclusivamente per lo svolgimento delle attività precontrattuali e contrattuali, nonché di esecuzione del contratto e delle attività ad esso connesse, oltre che per le finalità e per le causali riportate nell'informativa stessa.

17.3 Il Fornitore potrà trasferire i dati personali a terzi incaricati o Responsabili esterni al trattamento solo per gli adempimenti contabili ed amministrativi previsti dalla legge o previo espresso consenso dell'interessato.

17.4 Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali degli interessati, si rimanda a tutto quanto scritto nella richiamata informativa ovvero si potrà contattare direttamente il Fornitore all'indirizzo di posta elettronica info@dataone.it.

17.5 Nel caso in cui nell'erogazione di uno Servizi oggetto del contratto il Fornitore si trovasse a trattare, anche solo potenzialmente, dati personali per conto del Cliente, quest'ultimo si impegna a nominare il Fornitore proprio responsabile del trattamento, ex art.28 Reg. Eu 679/2016, con separato atto da formalizzare prima dell'inizio dell'attivazione del servizio.

#### 18 FORO COMPETENTE

18.1 Per qualsiasi controversia dovesse insorgere, sarà competente in via esclusiva il foro di Teramo.

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Fornitura di n. 1 licenza triennale "Appliance up to 20 concurrent users" del software Awingu.

**Dati Principali****Numero RDO**

3747982

**Nome RDO**

Fornitura di n. 1 licenza TRIENNALE per 20 concurrent users del software "Awingu"

**Tipologia di contratto**

Appalto di forniture

**Tipologia di procedura**

Affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro

**Regolamento applicabile alla procedura telematica**

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

**Ruoli e Autorizzazioni****Responsabile del procedimento**

GIULIANO GUGLIARA

GGLGLN70H22H703Q

**Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti**

GIULIANO GUGLIARA GGLGLN70H22H703Q

**Stazione Appaltante**AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > COMUNI >  
COMUNE DI AFRAGOLA**Ente Committente**AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > COMUNI >  
COMUNE DI AFRAGOLA

## Date

**Pubblicazione** 21/09/2023 10:58**Inizio presentazione offerte** 21/09/2023 10:58**Termine ultimo presentazione offerte** 25/09/2023 12:00**Data limite stipula contratto** 21/03/2024 12:00**Giorni dopo la stipula per consegna beni/decorrenza**

30

Dettaglio

**Criterio Aggiudicazione**

Minor Prezzo

**CIG**

Z403C89C12

**CUP**

-

**CPV**

Identificativo

48900000-7

**Descrizione**

Pacchetti software e sistemi  
informatici vari

**Categoria**

Licenze software-Mepa Beni

**Fornitura**

100

**Formulazione offerta economica**

VALORE ECONOMICO

**Decimali Offerta**

2

**Termini di pagamento**

60 GG DATA ACCERTAMENTO

**Importo base d'asta**

€ 6.000,00

**Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso**

€ 0,00

**Dati consegna e fatturazione**

Fatturazione: PIAZZA MUNICIPIO,1 AFRAGOLA (NAPOLI); Aliquote: secondo la normativa vigente

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

01442470678

DATAONE SRL

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

Relativamente alla Determinazione Dirigenziale N° DetSet 80/2023 del 02/10/2023, avente oggetto:

Affidamento diretto alla ditta Dataone Srl, P. IVA 01442470678 per la fornitura di n. 1 licenza triennale "Appliance up to 20 concurrent users" del software Awingu mediante Trattativa diretta n. 3747982. CIG Z403C89C12

Dettaglio movimenti contabili

Creditore	Causale	Importo	M	P	T	Macro	Cap	Art	Tipo	N. Pr	Anno Pr	N°	Anno
Dataone Srl	Affidamento diretto alla ditta Dataone Srl, P. IVA 01442470678 per la fornitura di n. 1 licenza triennale "Appliance up to 20 concurrent users" del software Awingu mediante Trattativa diretta n. 3747982	€ 6.588,00					45	20				1739	2023

**Totale Importo: € 6.588,00**

*Parere Impegno: sulla presente determinazione si attesta ai sensi dell'art. 147 bis, comma 1, e dell'art. 153, comma 5, del D.Lsg 267/2000, la regolarità contabile e la relativa copertura finanziaria.*

Il presente "Visto di regolarità contabile" è controfirmato dalla P.O. del Servizio di Settore

**F.to P.O.**

La cui firma autografa apposta su copia cartacea è conservata agli atti di questo ufficio

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico è memorizzato digitalmente ed è rintracciabile sul sito istituzionale per il periodo della pubblicazione.*