



N° PAP-04442-2025

*Il presente atto viene affisso all'Albo  
Pretorio on-line  
dal 30/09/2025 al 15/10/2025*

*L'incaricato della pubblicazione  
LUCA ARUTA*

## **Comune di Afragola**

Città metropolitana di Napoli

### **ORGANI ISTITUZIONALI**

### **Decreto Sindacale N°: 286/2025**

**Sindaco: Prof. ANTONIO PANNONE**

**OGGETTO: Disciplina orari di apertura al pubblico degli uffici e servizi demografici**

## IL SINDACO

**Richiamato** l'articolo 50, comma 7, del decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 "Testo Unico sull'ordinamento degli Enti Locali" e successive modifiche ed integrazioni, attribuisce al Sindaco il compito di coordinare e riorganizzare gli orari degli esercizi commerciali, dei servizi pubblici, nonché di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;

**Visto** l'articolo 2, comma 1, del decreto legislativo 30 maggio 2001 n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche", che indica, alla lettera e), tra i criteri generali di organizzazione di ciascun ente, "l'armonizzazione degli orari di servizio di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza";

**Evidenziato** che l'orario di apertura al pubblico è il periodo di tempo giornaliero nel quale, nell'ambito dell'orario di servizio, i servizi sono accessibili da parte dei cittadini;

**Rilevata** la crescente importanza dei servizi resi disponibili online al cittadino, in un'ottica di potenziamento della digitalizzazione dei servizi;

**Effettuata** pertanto una ricognizione generale dell'accesso dell'utenza agli uffici demografici e valutata l'opportunità di riorganizzare l'orario di apertura al pubblico dei servizi al fine di assicurare la migliore funzionalità all'ente e garantire al contempo un'efficiente risposta alle necessità dei cittadini;

**Constatata** la necessità di dover modificare l'articolazione dell'orario di apertura al pubblico degli uffici demografici armonizzando l'espletamento dei servizi con le esigenze degli utenti e nel rispetto dei carichi di lavoro;

**Considerato** che:

- l'Amministrazione mira ad un miglioramento continuo dei servizi forniti agli utenti attraverso l'adozione di nuovi modelli organizzativi. Tale obiettivo può essere perseguito con una nuova articolazione dell'orario di apertura degli uffici al pubblico, in un disegno di modernizzazione della macchina amministrativa e di armonizzazione dei tempi di erogazione dei servizi pubblici, anche grazie alla continua implementazione dei servizi digitali;
- un orario più efficiente migliora l'immagine del Comune e rafforza la fiducia della comunità nelle istituzioni pubbliche locali.

**Ritenuto** di disciplinare l'orario di apertura al pubblico degli uffici e dei servizi demografici.

## DECRETA

Di stabilire che dal **1 ottobre 2025** gli orari di apertura al pubblico degli uffici e servizi demografici saranno disciplinati così come di seguito indicato:

- **martedì - mercoledì – giovedì - venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00**
- **giovedì dalle ore 15,00 alle ore 16,30**

di demandare al Dirigente competente di provvedere con ogni ulteriore atto di natura organizzativa e gestionale connesso con il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D. Lgs. n. 165/2001;

di pubblicare il presente provvedimento:

- all'Albo Pretorio
- sul sito internet del Comune, sezione Amministrazione Trasparente
- sui canali di comunicazione istituzionale dell'ente;
- di trasmettere copia del presente provvedimento:
- alle RSU aziendali
- alle OO.SS.

IL SINDACO

Prof. Antonio Pannone

Documento di Consultazione