DETERMINA A CONTRARRE - AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER 22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA.

SETTORE CULTURALE E SOCIALE

PREMESSO CHE:

il portierato negli uffici pubblici serve a garantire la sicurezza, la gestione degli accessi e l'accoglienza dei visitatori. I portieri svolgono un ruolo fondamentale nel controllare chi entra e chi esce dall'edificio, vigilano sulla sicurezza generale e forniscono un primo punto di contatto professionale per i cittadini e i fornitori, contribuendo a creare un ambiente più ordinato ed efficiente.

Si rende necessario provvedere alla sicurezza e al controllo degli accessi. Nello specifico, gli operatori incaricati:

- verificano che solo il personale autorizzato e i visitatori registrati possano entrare nelle aree riservate, scoraggiando accessi non autorizzati.
- sorvegliano sull'edificio e sui suoi beni, intervenendo in caso di anomalie e facendo da deterrente.
- collaborano in caso di emergenze, come incendi, allarmi o evacuazioni, e sono la prima linea di contatto in queste situazioni
- accolgono e fungono da punto di primo contatto per visitatori, fornitori e cittadini, fornendo informazioni e assistenza.

CONSIDERATO CHE:

Tale attività tende alla prevenzione ed alla riduzione del rischio di danni materiali, derivanti da qualsiasi evento, nonché per la tutela dell'incolumità fisica dei dipendenti del Comune di Afragola e dei terzi che accedono ai fabbricati oggetto del servizio.

Rilevato che sussiste l'esigenza di affidare il servizio di portierato, accoglienza, sorveglianza, controllo accessi presso la sede del Comune di Afragola e altri sedi sul territorio comunale, per un periodo di 22 settimane con decorrenza dal 3 novembre 2025 ovvero dalla data di effettivo avvio del servizio, dettagliatamente, riportato nel CSA che si allega per esserne parte integrante e sostanziale del presente atto unitamente, alla tabella che segue:

				TABELLA N. 1				
		MODALITA	DI ESPLETA	AMENTO E IMPORTO A BASE D'ASTA				
SERVIZI	DI POR	TINERIA/A	CCOGLIENZ	A/SORVEGLIANZA PIAZZA MUNICIPIO	N. 1 - Afragola			
Mansioni	nsioni n. Descrizione addetti servizi CPV orario							
Addetto ingresso principale	1	Servizi di portineria e accoglienza	98341120-2 79992000-4	Giorni feriali: dal Lunedì al Venerdì dalle 08,00 all	e 20.00			
	Total	e ore settiman	ali per una un	ità (ORE GIORNALIERE 12)	60			
			Totale	ore	1320			
SERVIZI	DI PORT	ΓINERIA/AC	COGLIENZA	A/SORVEGLIANZA VIA DON LUIGI STURZ	ZO 12 - Afragola			
Addetto ingresso principale	1	Servizi di portineria e accoglienza	98341120-2 79992000-4	Giorni feriali: Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8,00 a martedì e giovedì dalle 08,00 alle 1				
	Totale	ı ore settimana	l ıli per due uni	tà (ORE GIORNALIERE 12/18)	72			
			Totale	e ore	1584			
SER	VIZI DI 1	PORTINERI	A/ACCOGLII	ENZA/SORVEGLIANZA VIA FIRENZE BIE	BLIOTECA			
				IUNALE - Afragola				
Addetto ingresso principale	1	Servizi di portineria e accoglienza	98341120-2 79992000-4	Giorni feriali: dal Lunedì al Venerdì dalle 08,00 all	e 19.00			
	Total	e ore settima	nali per una ur	nita (ORE GIORNALIERE 11)	55			
			Totale	ore	1210			
	SI	ERVIZI DI AI	PERTURA E C	LHIUSURA PINETA COMUNALE - Afragola				
Addetto ingresso principale	1	Servizi di portineria	98341120-2	Giorni feriali e festivi: dal Lunedì alla domenica dalle 7:30/8: 20:00/21:00	30 e alle			
	Total	le ore settima	nali per una u	nità (ORE GIORNALIERE 2)	14			
			Totale	ore	308			
			101010	. 010				

a) Totale ore reception/custodia	4422
b) Costo orario**	16,00 €
Totale valore appalto per 22 settimane	€ 70.752,00
** Il costo orario relativo ad un addetto alla sicurezza calcolato sulla base del CCNL Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza.	
Oneri di sicurezza non soggetti al ribasso	€ 574,96
Iva al 22%	€ 15.691,93

RILEVATO CHE

- appare opportuno e necessario procedere all'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER 22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA, così come richiesto dal dirigente del settore, con decorrenza dalla data di avvio del servizio;
- trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00 e, fermo restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art.62, comma 1, del Dlgs n.36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura/servizio in oggetto
- l'art. 50, comma 1, let. b del Dlgs n.36/2023 stabilisce che per gli affidamenti di contratti di servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, si debba procedere ad affidamento diretto, *anche senza consultazione di più operatori economici*;

DATO ATTO che l'art. 17, comma 2, del <u>d.lgs. 36/2023</u> prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

DATO ATTO, ai sensi del citato art. 17 e dell'art. 192 del TUEL, che il presente procedimento è finalizzato alla stipulazione di un contratto per l'affidamento di che trattasi le cui caratteristiche essenziali sono qui riassunte:

- fine che con il contratto si intende perseguire e relativo oggetto: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER 22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA;
- forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, in modalità elettronica sul MEPA;
- modalità di scelta del contraente: affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 del d.lgs. 36/2023;
- clausole ritenute essenziali: quelle contenute nella corrispondenza intercorsa tra le parti e nella documentazione della procedura di affidamento;

APPURATO:

- che l'art. 50 del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono, tra le altre, con le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante; b) affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto

dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

- ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. 36/2023, che l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del Dlgs n. 36/2023;
- ai sensi dell'art. 54, comma 1, secondo periodo, del d.lgs. 36/2023, che agli affidamenti diretti non è applicabile quanto disposto in ordine all'esclusione automatica delle offerte anomale;
- che, in tema di imposta di bollo in materia di contratti pubblici, si rende applicabile quanto disposto all'allegato I.4 del d.lgs. 36/2023;
- il contratto collettivo applicato in relazione alle tutele a favore dei lavoratori impiegati nell'appalto risulta essere adeguato;

TENUTO CONTO che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali con vari operatori, nel rispetto dei principi di cui al Nuovo Codice dei Contratti;

ATTESO che,

- a mezzo pec in data 23 ottobre, il Dirigente del Settore Culturale e Sociale, individuava e chiedeva alla società **SERVICES GROUP S.R.L. p.iva 04006541215,** la disponibilità ad effettuare il servizio di PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER 22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA vedi allegato;
- in data 24/10/2025 perveniva la richiesta disponibilità e preventivo per un totale di € 70.752,00
 + oneri di sicurezza € 574,96 + iva come per legge al 22%, come da allegato Prt.G.

0062315/2025 - E - 28/10/2025;

DATO ATTO che

- per procedere all'affidamento oggetto della presente determina, si procederà all'acquisizione del CIG tramite piattaforma digitale MEPA;

- saranno verificati gli adempimenti e le modalità di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010 n. 136, in merito all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari, ovvero il numero di conto dedicato all'appalto ed i nominativi ed i codici fiscali che possono operare sul conto medesimo;
- l'importo del presente affidamento (inferiore ad € 140.000,00), per lo stesso non vi è l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del Dlgs n.36/2023;
- la presente determinazione rientra tra le competenze del responsabile del servizio ai sensi del combinato disposto degli artt. 107 e 92 del D.Lgs. n. 267/00;
- con riferimento alla ditta sopra riportata non sono state individuate annotazioni su casellario ANAC;
- la presente determinazione diventerà esecutiva nel momento in cui verrà apposta l'attestazione di copertura finanziaria prevista dall'art.151 comma 4 del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000;
- ai sensi dell'art. 6 bis della legge 7/8/1990 n. 241, che per il presente provvedimento non sussistono motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il Responsabile del Procedimento che adotta l'atto:
- ai sensi dell'art. 183, c. 8 D.Lgs 267/2000, come modificato dal D.Lgs 129/2014, che il programma dei conseguenti pagamenti è compatibile con i relativi stanziamenti di cassa e con le regole del patto di stabilità interno;

PRECISATO che:

- ai sensi dell'art. 58, comma 2, del menzionato D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, l'appalto, peraltro già accessibile dato l'importo non rilevante, non è ulteriormente suddivisibile in lotti in quanto ciò comporterebbe una notevole dilatazione dei tempi e duplicazione di attività amministrativa con evidente violazione del principio del risultato di cui all'art. 1 del menzionato D.Lgs;

RITENUTO di

- autorizzare ed approvare la spesa relativa al servizio indicato per un importo pari a € 87.018,89 compreso oneri di sicurezza e iva al 22% così sul capitolo 37/21 259 e 228 esercizio finaziario 2025/2026;
- procedere, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, in favore dell'operatore economico **SERVICES GROUP S.R.L. p.iva 04006541215,** per l'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER

22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA con decorrenza dal 3 novembre 2025 ovvero dalla data di effettivo avvio del servizio, dettagliatamente, riportato nel CSA che si allega per esserne parte integrante e sostanziale del presente atto unitamente, alla tabella 1;

EVIDENZIATO che ai sensi dell'art. 17 comma 2 del decreto legislative n. 36/2023 l'Ente ha individuato il soggetto cui affidare il servizio dopo averne acquisito la disponibilità della stessa e dopo aver verificato che la Services Group (SG) e' una realtà imprenditoriale consolidata con oltre 20 anni di esperienza nei Servizi integrati di sicurezza e fornisce prestazioni professionali di altissimo livello ad Enti di dimensioni superiori o uguali al Comune di Afragola.

La Services Group s.r.l. e' in possesso, tra l'altro, delle seguenti certificazioni:

UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di gestione per la qualità"

UNI EN ISO 14001:2015 "Sistema di gestione ambientale "

UNI ISO 45001:2018 – "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro"

UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione"

BS OHSAS 18001:2007 - RATING DI LEGALITA'

PDR 125/2022 "Parità di genere"

SOTTOLINEATO che la Societa' Services Group s.r.l. ha svolto il servizio anche per Enti con articolazione di strutture e unità di personale equivalenti e/o superiore al Comune di Afragola, quali

Poste Italiane: sedi Campania (Napoli e Salerno), Sicilia (Palermo e Catania), Sardegna (Cagliari) – Emilia Romagna (Bologna, Rimini e Piacenza)

Agenzia delle Entrate riscossioni: sedi di Palermo, Agrigento, Catania, Messina, Ragusa, Trapani

Azienda Sanitaria Locale Benevento

Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud

Azienda Sanitaria Locale Caserta

Azienda Ospedaliera "Antonio Cardarelli " Napoli

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale "Sant'Anna e San Sebastiano" - Caserta

Consiglio Regionale della Campania

Comune di Napoli

VISTI:

- l'art. 50 comma 1 lettera b) del D.L.gs n. 36/2023 in ordine ai contratti sotto soglia;
- l'art. 49 del D.L.gs n. 36/2023 in ordine al principio di rotazione;
- l'art. 17 del D.L.gs n. 36/2023 fase delle procedure di affidamento;
- l'art. 107, comma 2 del D.L.gs 18 agosto 2000 n. 267 che attribuisce ai Dirigenti l'assunzione degli atti amministrativi gestionali;
- l'art. 108 comma 3 del D.Lgs 36/2023
- l'art. 183 comma 2 del D.Lgs. 267/2000;
- il Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi;
- il certificato-INPS_47935249 che risulta regolare, di cui si allega copia;
- il decreto n° 93/2022 Conferimento delle funzioni di Dirigente Settore "Culturale e Sociale" del Comune di Afragola al dott. Maria Pedalino.

Per quanto innanzi, propone la sotto notata DETERMINAZIONE

DI APPROVARE la premessa è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, per cui si intende qui integralmente trascritta e ne costituisce motivazione;

DI APPROVARE il capitolato tecnico ed i relativi allegati;

DI AUTORIZZARE per i motivi indicati in premessa, l'affidamento del servizio di **DEL SERVIZIO PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER 22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA dalla** data di effettivo avvio del servizio, dettagliatamente, riportato nel CSA che si allega per esserne parte integrante e sostanziale del presente atto unitamente, alla tabella 1;

DI PROCEDERE ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, in favore dell'operatore economico **SERVICES GROUP S.R.L. p.iva 04006541215 con sede legale a Via Marchese di Villabianca, 229, Palermo (PA),** all'avvio della procedura di AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PORTINERIA/ACCOGLIENZA/SORVEGLIANZA PER 22 SETTIMANE PER LE SEDI DEL COMUNE DI AFRAGOLA con TD MEPA, al costo di € **70.752,00** + € **574,96** oneri di sicurezza non soggetti a ribasso + iva come per legge;

DI APPROVARE IL QUADRO ECONOMICO

A1	Importo stimato della procedura	€ 70.752,00
----	---------------------------------	-------------

A2	Oneri sicurezza non soggetti ribasso	€ 574,96
	IMPORTO APPALTO A2 + A3	
A	TOTALE (A1+A2)	€ 71.326,00
В	Incentivi funzione tecnica 2% (calcolata su A1) ai sensi dell'art. 45 del	€ 1.415,04
	D.Lgs 36/2023	
B1	Incentivi funzione tecnica 2% (calcolata su A1) ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs	€ 1.132,03
	36/2023 (80% dell'incentivo)	
B2	Incentivi funzione tecnica 2% (calcolata su A1) ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs	€ 283,01
	36/2023 (20% dell'incentivo)	
С	Iva 22% su oneri sicurezza (calcolata su A)	€ 15.691,93
D	Anac	€ 35,00
	TOTALE QUADRO ECONOMICO (A+B+C+D)	€ 88.468,93

DI IMPEGNARE la somma complessiva di **€ 88.468,93** sui seguenti capitoli:

€ 55.000,00 sul cap.37/21 esercizio 2025;

€ **12.965,00** sul cap.259 esercizio 2025;

€ **19.053,89** sul cap. 282 esercizio 2026

€ **1.415,04** incentivi funzione tecnica 2% (calcolata su A) ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs 36/2023 sul cap.282 esercizio 2026 cosi suddiviso:

80% € 1.132,03 incentivi funzione tecnica;

20% € 283,01 incentivi funzione tecnica;

DI IMPEGNARE la somma complessiva di € **35,00** anac sul cap.259 esercizio 2025;

DI STABILIRE che l'affidamento della fornitura avverrà tramite sottoscrizione di apposito contratto in modalità elettronica ai sensi dell'art. **18 COMMA 1 D.LGS N.36/2023** generato dal Mepa;

DI DARE ATTO che

"L'affidamento del servizio di portineria, accoglienza e sorveglianza per il Comune di Afragola presenta caratteristiche di particolare complessità, in quanto richiede un'attenta organizzazione operativa e gestionale volta a garantire la continuità, l'efficienza e la sicurezza degli accessi presso gli edifici comunali. Il servizio, infatti, non si limita ad attività di mera custodia o presidio, ma implica compiti di controllo degli accessi, accoglienza del pubblico, gestione dei

flussi di utenti, vigilanza sugli ambienti e pronta segnalazione di eventuali criticità. Tali attività devono essere svolte da personale qualificato, adeguatamente formato e coordinato, nel rispetto delle normative in materia di sicurezza sul lavoro, privacy e pubblica incolumità. La necessità di garantire la copertura del servizio su più sedi comunali, con orari diversificati e in costante interazione con gli uffici interni e l'utenza, determina ulteriori esigenze di coordinamento e flessibilità organizzativa che giustificano la complessità del presente affidamento";

- per procedere all'affidamento oggetto della presente determina, si procederà all'acquisizione del CIG tramite piattaforma digitale MEPA;
- il fornitore ha comunicato gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, come previsto dall'art. 3 della L. 136/2010 ss.mm.ii.;
- sulla presente il sottoscritto esprime parere in ordine alla regolarità ed alla correttezza amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis comma 1 del D.Lgs.267/2000;
- ai sensi dell'art. 6 bis della legge 7/8/1990 n. 241, che per il presente provvedimento non sussistono motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il Responsabile del Procedimento che adotta l'atto;

DI INDIVIDUARE IL GRUPPO DI LAVORO

- ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, nella persona della dott.ssa Mariagrazia Cancello il responsabile del progetto per gli atti di adempimento della presente determinazione.
- ai sensi dell'art. 114 del D.lgs. n. 36/2023, nella persona della Mar. Cap. Francesco Belfiume il DEC del procedimento della presente determinazione.
- **DI INVIARE** il presente provvedimento, con tutti i relativi documenti giustificativi ed i riferimenti contabili, al Responsabile del Settore Finanziario affinché provveda, ad impegnare la somma indicata;
- **DI DARE ATTO** che vengono osservate le disposizioni impartite dalla Delibera n. 601 del 19 dicembre 2023, con la quale l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha aggiornato e integrato la delibera n. 264 del 20 giugno 2023 riguardante la trasparenza dei contratti pubblici.

CRONOFLUSSO	"DET	ERMI	NA	A	CONT	RARI	RE -	AFF	IDAM	ENTO) Di	EL	SERV	/IZIO
PORTINERIA/AG	CCOG	LIEN	ZA/S	ORV	EGLIA	NZA	PER	22 SE	TTIM	ANE	PER	LE	SEDI	DEL
COMUNE DI AFRAGOLA.".														
Valore Totale qua	dro	Dat	Gen.	Feb	Mar.	Apr	Mag	Giu.	Lug.	Ago	Set	Ott	Nov.	Dic

economico	a									
€ 88.468,93	avvi									
	0									
	2025									
Approvazione										
determina impegno										
Aggiudicazione procedura										
di affidamento										
Stipula del contratto di										
fornitura										
Esecuzione del contratto									X	X
Esecuzione del contratto		X	Х	X	X					
Regolare Esecuzione										
LIQUIDAZIONE										

Il Responsabile del Progetto dott.ssa Maria Grazia Cancello

IL DIRIGENTE

Vista la relazione e la proposta di determinazione innanzi trascritta, predisposta dal responsabile dell'attività istruttoria;

Verificata la regolarità e la correttezza del procedimento svolto ;

Visti:

- l'art. 107 T.U.E.L. che disciplina gli adempimenti di competenza del Dirigente di Settore o di servizio;
- lo statuto comunale e il vigente regolamento degli Uffici e dei Servizi, relativamente alle attribuzioni dei Dirigenti di Settore o di Servizio con rilievo esterno;
- l'art.183 del T.U.E.L. e gli art.42 e segg. del Regolamento Comunale di contabilità che disciplinano le procedure di assunzione delle prenotazioni e degli impegni di spesa;
- ai sensi dell'art. 6 bis della legge 7/8/1990 n. 241, che per il presente provvedimento non sussistono motivi di conflitto di interesse, neppure potenziale, per il Dirigente che adotta l'atto;

- l'art. 147 bis del T.U.E.L. In materia di controllo di regolarità amministrativa e contabile.

DETERMINA

- di approvare la proposta di determinazione descritta all'interno del presente atto e che nel presente provvedimento si intende integralmente trascritta;
- dare atto che la presente determina:
- è esecutiva dal momento dell'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Dirigente del Settore Finanziario qualora la presente comporti impegni di spesa;
- va pubblicata all'Albo Pretorio di questo Ente per 15(quindici) giorni consecutivi;
- che il numero d'ordine progressivo e la data di registrazione coincidente con quella del Registro Generale vengono generati direttamente dal sistema di gestione degli atti amministrativi dell'ente.

IL DIRIGENTE

dott.ssa Maria Pedalino